

**GAMBARAN *TEACHERS' WELL-BEING* PADA GURU  
REGULER YANG MENGAJAR DI SEKOLAH DASAR INKLUSI**



**Oleh:**

**Nadia Amira Fatimatuzzahra  
1125162489**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran *Teachers' Well-Being* pada Guru Reguler yang Mengajar di Sekolah Dasar  
Inklusi

Nama Mahasiswa : Nadia Amira Fatimatu Zahra  
Nomor Registrasi : 1125162489  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 04 Agustus 2020

Pembimbing I




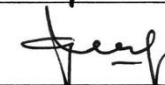
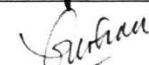

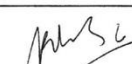
Fitri Lestari Issom, M.Si  
NIP.198005212008012008

Pembimbing II



Erik, M.Si  
NIDK. 8844660018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		25/08/2020
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25/08/2020
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Ketua Penguji)***		21 Agustus 2020
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		21 Agustus 2020
Rahmadiany Gazadinda, M.Sc (Anggota)		21 Agustus 2020

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nadia Amira Fatimatuzzahra

NIM : 1125162489

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul ***"Gambaran Teachers' Well-Being pada Guru Reguler yang Mengajar di Sekolah Dasar Inklusi"*** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Nadia Amira Fatimatuzzahra

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Dalam hidup tidak ada yang mudah, maka berusahalah sebaik mungkin**

**Don't Underestimate Yourself! You Can Do It! -Ayah-**



Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Ayah Zarqoni  
Maksum dan Ibu Endang Sri Rejeki



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Amira Fatimazzahra  
NIM : 1125162489  
Fakultas/Prodi : FPPSI / Psikologi  
Alamat email : nadiaamiraf1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

GAMBARAN TEACHERS' WELL-BEING PADA GURU REGULER YANG  
MENGAJAR DI SEKOLAH DASAR INKLUSI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 4 - September - 2020

Penulis

(Nadia Amira Fatimazzahra)  
nama dan tanda tangan



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Amira Fatimatuazzahra

NIM : 1125162489

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya saya yang berjudul

“Gambaran *Teachers' Well-Being* pada Guru Reguler yang Mengajar di Sekolah Dasar Inklusi”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 24 Juli 2020

Yang Menyatakan,

  
Nadia Amira Fatimatuazzahra

# **GAMBARAN *TEACHERS' WELL-BEING* PADA GURU REGULER YANG MENGAJAR DI SEKOLAH DASAR INKLUSI**

**Nadia Amira Fatimatuzzahra**  
**Skripsi**

Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan makna *Teachers' Well-Being* dari fenomena guru reguler yang mengajar di sekolah dasar inklusi. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif-Fenomenologis. Metode Pengumpulan Data yang digunakan adalah Wawancara dan Observasi secara daring melalui aplikasi *WhatsApp*. Subjek penelitian ini adalah 2 orang guru reguler yang mengajar di sekolah dasar inklusi, dalam satu kelas yang diajarnya terdapat lebih dari dua orang siswa berkebutuhan khusus.

Subjek I (EA) merupakan seorang guru yang baru mengajar selama 4 tahun di sekolah dasar inklusi, namun sebelumnya ia pernah punya pengalaman mengajar di sd reguler selama 23 tahun. Pada masa mengajarnya di sd inklusi, ia merasa lelah dengan beban kerja yang bertambah dan merasa kaget dengan perilaku tantrumnya ABK. Namun seiring berjalannya waktu ditambah dengan pelatihan-pelatihan yang diikutinya ia mampu untuk mengajar dengan baik dan memiliki kasih sayang terhadap ABK. Tahun ajaran 2019-2020 ia mengajar di kelas 1, meng-*handle* dengan baik 5 orang ABK dalam satu kelas. Hubungannya dengan seluruh siswa kelas 1 terjalin dengan baik. Begitupun dengan hubungan antar sesama guru dan kepala sekolah juga terjaga dengan baik. Subjek II (WS) yang sudah mengajar selama 16 tahun di sd inklusi merasakan kejenuhan dalam bekerja dan ingin memiliki pengalaman baru mengajar di sekolah lain. Di tahun ajaran 2019-2020 ia mengajar di kelas 6, meng-*handle* dengan baik 11 orang ABK dalam satu kelas. Adanya hubungan yang baik antara WS dengan seluruh siswa kelas 6, sesama guru dan kepala sekolah. Pada awal masa mengajarnya, WS juga merasa lelah dan kaget dengan hal-hal yang berkaitan dengan mengajar di sd inklusi. Namun seiring berjalannya waktu, dan dengan pelatihan-pelatihan yang diikutinya ia mampu untuk mengajar dengan baik dan memiliki kasih sayang terhadap ABK.

Berdasarkan pada pengalaman yang mereka miliki, baik Subjek I dan Subjek II merasa bahwa menjadi guru inklusi merupakan pekerjaan yang mulia, memiliki kelebihan dari segi kesabaran dan ke-ikhlasan. Adanya temuan lain dari penelitian ini adalah adanya rasa syukur atau Kebersyukuran yang dirasakan oleh guru reguler dari pengalaman-pengalamannya mengajar di sekolah dasar inklusi.

**Kata Kunci:** *Teachers' Well-Being*, Guru reguler yang mengajar di Sekolah Dasar Inklusi, adanya lebih dari dua ABK dalam satu kelas.

# **AN OVERVIEW OF TEACHERS' WELL-BEING OF REGULAR TEACHERS IN AN INCLUSIVE ELEMENTARY SCHOOL**

**Nadia Amira Fatimatuzzahra**  
**Bachelor Thesis**

Faculty of Educational Psychology University of Jakarta

## **ABSTRACT**

This study aims to obtain the meaning of Teachers' Well-Being from the phenomenon of regular teachers who teach in an inclusive elementary school. This research uses a Qualitative-Phenomenological approach. The Data Collection Methods are Interviews and Observations through WhatsApp. The subjects of this study are 2 regular teachers who teach in an inclusive elementary school, in one class that they teach there are more than two students with special needs.

Subject I (EA) is a teacher with 4 year experiences in an inclusive elementary school, but previously he had 23 years of teaching experiences in regular elementary school. At the beginning of her teaching period in an inclusive elementary school, she felt tired with the increasing workload and also surprised by the tantrum behavior of her special need students. However, as time goes by and also with the training that she participated in, she was able to teach well and have an affection to her special need students. In 2019 she taught grade 1, properly handled 5 special need students in one class, and she had a good relationship with all of the students. Subject II (WS), who has taught for 16 years in an inclusive elementary school, feels bored at work and wants to have new teaching experiences in other schools. In 2019 she taught grade 6, properly handled 11 special need students in one class, and she had a good relationship with all of the students. In the beginning of her teaching period, WS also felt tired and shocked that related to an inclusive elementary school. However, as time goes by and also with the training she attended in, she was able to teach well and have an affection to her special need students. Both of them have a good relationship with fellow teachers and school principal.

Based on the experiences that they have, both of them felt that being an inclusive teacher is a noble job that has an advantages in terms of patience and sincerity. The novelty of this study is the gratefulness that felt by regular teachers from their teaching experiences in an inclusive elementary schools.

**Keywords:** Teachers' Well-Being, Regular teachers who teach in an inclusive elementary school, There are more than two students with special needs in one class.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran ALLAH S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran *Teachers’ Well-Being* pada Guru Reguler yang Mengajar di Sekolah Dasar Inklusi” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sering mengalami rintangan dan hambatan. Oleh sebab itu, penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Erik, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Ibu Mauna, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan ilmu-ilmu Psikologi kepada peneliti selama masa perkuliahan.

9. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha di Fakultas Pendidikan Psikologi.
10. Ibu Kepala Sekolah SDN Menteng Atas 04 Pagi yang telah mengizinkan peneliti untuk wawancara dan observasi secara daring kepada guru-guru yang mengajar disekolah.
11. Ibu EA dan Ibu WS selaku narasumber pada penelitian ini. Terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk dapat saya wawancarai.
12. Zarqoni Maksun (Ayah) dan Endang Sri Rejeki (Ibu) yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
13. Dini Afina, selaku sahabat peneliti di kampus yang selalu dapat dihubungi ketika peneliti memiliki masalah, seorang sahabat yang memiliki banyak ide-ide kreatif yang dapat menyelesaikan permasalahan yang dialami peneliti.
14. Mega Chaerunissa, Vega Ariane Prima Dwika dan Lilik Rahayu selaku sahabat peneliti dikampus, yang selalu memberikan semangat, dukungan kepada peneliti. Mereka juga selalu menjadi tempat curhat apabila peneliti mengalami masalah.
15. Teman-teman satu bimbingan yang diampu oleh Ibu Fitri Lestari Issom, yang sama-sama berjuang, saling memberi dukungan dan saling membantu. Terimakasih banyak atas kebersamaannya di semester akhir ini.
16. Teman-teman kelas E-2016 yang sama-sama berjuang mengerjakan skripsi, mereka selalu membantu apabila ada rekan-rekannya yang mengalami kesulitan. Terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 <i>Teachers' Well-Being</i> .....	7
2.1.1 Pengertian <i>Teachers' Well-Being</i> .....	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Signifikan.....	9
2.2 Sekolah Dasar Inklusi .....	10
2.2.1 Pengertian Sekolah Dasar .....	10
2.2.2 Pengertian Pendidikan Inklusi .....	10
2.2.3 Tujuan Pendidikan Inklusi .....	11

2.2.4 Model-Model Pembelajaran .....	11
2.2.5 Pengertian Peserta Didik.....	12
2.2.5.1 ABK di Sekolah Inklusi.....	13
2.2.5.2 Klasifikasi ABK.....	13
2.2.6 Pengertian Guru .....	15
2.2.6.1 Tugas Guru di Satuan Pendidikan Inklusif.....	15
2.3 Kajian Penelitian yang Relevan .....	16
2.4 Kerangka Berfikir.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Subjek Penelitian.....	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.3 Pendekatan Metode Kualitatif.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4.1 Wawancara .....	23
3.4.2 Observasi .....	24
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	24
3.5.1 Tahap Persiapan.....	24
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	24
3.6 Prosedur Analisis Data.....	25
3.7 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....	26
3.7.1 Triangulasi Metode .....	26
3.7.2 Triangulasi Sumber.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Deskripsi Subjek .....	27
4.1.1 Gambaran Umum Subjek I (EA) .....	27
4.1.2 Gambaran Umum Observasi Subjek I (EA) .....	28
4.1.2.1 Wawancara Pertama.....	28
4.1.2.2 Wawancara Kedua.....	29
4.1.3 Gambaran Umum Subjek II (WS) .....	29
4.1.4 Gambaran Umum Observasi Subjek II (WS) .....	30
4.1.4.1 Wawancara Pertama.....	30
4.1.5 Gambaran Umum <i>Significant Others</i> (SS) .....	31
4.1.6 Gambaran Umum Observasi <i>Significant Others</i> (SS) .....	31
4.2 Temuan Penelitian.....	33
4.2.1 Subjek I (EA).....	33
4.2.2 Subjek II (WS).....	39



4.2.3 <i>Significant Others</i> (SS).....	45
4.3 Dinamika Psikologis .....	48
4.3.1 Subjek I.....	48
4.3.2 Subjek II.....	50
4.4 Pembahasan Dikaitkan dengan Teori.....	52
4.4.1 Temuan Lain.....	56
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Implikasi.....	58
5.3 Saran.....	58
5.3.1 Saran untuk Subjek I dan II .....	58
5.3.2 Saran untuk Kepala Sekolah.....	58
5.3.3 Saran untuk Pemerintah.....	59
5.3.4 Saran untuk Penelitian Berikutnya .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tempat dan Waktu Penelitian Subjek I (EA).....	22
Tabel 3.2	Tempat dan Waktu Penelitian Subjek II (WS).....	23
Tabel 3.3	Tempat dan Waktu Penelitian <i>Significant Others</i> (SS).....	23
Tabel 4.1	Gambaran Umum Profil Subjek I dan II.....	32
Tabel 4.2	Gambaran Umum Profil <i>Significant Others</i> .....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	21
------------	------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara Subjek.....	63
Lampiran 2	Pedoman Wawancara <i>Significant Others</i> .....	66
Lampiran 3	Pedoman Observasi.....	67
Lampiran 4	Verbatim Wawancara Subjek I (EA).....	67
Lampiran 5	Verbatim Wawancara Subjek I (EA).....	72
Lampiran 6	Verbatim Wawancara Subjek II (WS).....	74
Lampiran 7	Verbatim Wawancara <i>Significant Others</i> (SS).....	78
Lampiran 8	Surat izin Penelitian dari Fakultas.....	81
Lampiran 9	Foto dengan Kepala Sekolah.....	82
Lampiran 10	<i>Expert Judgement</i> .....	83

